



Fernwartung aus dem Koffer

Einfacher geht Fernwartung nicht. Der **Servicekoffer** von EXOR bietet die optimale Plug-and-Play-Fernwartung für Maschinen und Anlagen weltweit.

- **höchste Sicherheit (VPN Zugang mit 1024 Bit Verschlüsselungstiefe, integrierte Firewall)**
- **komplett vorkonfiguriert, sofort einsatzbereit**
- **anschlussfertig, inklusive aller Hardware und Software**
- **inklusive UMTS-Modem und SIM-Karte mit Flatrate**
- **Fernwartung für alle Ethernet-fähigen Komponenten sowie optionale serielle Schnittstelle für die Fernwartung von nicht Ethernet-fähigen Komponenten oder S7-MPI**
- **verschiedene Modelle und Optionen erhältlich**
- **bequeme Kurzzeitmiete für den einmaligen Einsatz, auch langfristiges Leasing oder Kauf möglich**



Der ServiceKoffer ist die wohl bequemste Fernwartungslösung, die auf dem Markt erhältlich ist. Mit diesem Koffer sind Ihre Inbetriebnehmer oder Ihr Servicepersonal nie mehr alleine an der Maschine. Diese müssen den Koffer lediglich öffnen, das Netzkabel mit der Maschine verbinden, eventuell das serielle Kabel mit der (nicht-ethernetfähigen) Steuerung verbinden, den Netzstecker in die Steckdose stecken, die Antenne aufstellen und schon baut der ServiceKoffer eine UMTS oder GPRS Verbindung auf (je nach Verfügbarkeit). Die Kollegen im Betrieb können nun über eine sichere VPN-Verbindung auf die Anlage zugreifen und den Mitarbeiter vor Ort unterstützen. Der ServiceKoffer ist komplett vorkonfiguriert und ist eine echte „Plug-and-Play“ Lösung. Einfacher geht es nicht.

Den ServiceKoffer gibt es auf günstiger Leasingbasis, als Kaufgerät, oder für kurzfristige Einsätze auch als Leihgerät auf Mietbasis. Innerhalb Deutschlands entstehen keine weiteren Kosten, bei weltweitem Gebrauch empfiehlt sich eine zusätzliche Option für internationale Verbindungen.

Vorteile und Funktionen

- VPN Verbindung für vollen Fernwartungszugriff auf alle angeschlossenen Einheiten im Maschinennetz.
- einige nicht Ethernet-fähige Komponenten können über den eingebauten seriellen Port mit Hilfe eines virtuellen COM-Ports (COM-Server) erreicht werden.
- optional mit S7-MPI Schnittstelle
- einfache Konfiguration, auch ohne besondere IT-Kenntnisse. Keine spezielle Software erforderlich.
- optional Full-Service, Online-Konfiguration komplett über EXOR

- 1 -



- Dateisystem mit bis zu 2 GB speichert User Daten, z.B. die geänderten Projektdaten nach der Fernwartung, oder Handbücher im PDF oder HTML Format, etc.
- SSL-Verschlüsselung, Authentifizierung und Proxy
- optional: integriertes Webterminal für die schnelle Konfiguration vor Ort.

Ausstattung

Der Servicekoffer wird anschluss- und gebrauchsfertig geliefert. Je nach Modell und Wunsch enthält er die folgenden Komponenten:

- EXOR VPN-ServiceRouter
- Spannungsversorgung über Weitbereichs-Netzteil AC/DC 85-264 V
- Schnittstellen im Koffergehäuse, spritzwassergeschützt
- UMTS/HSDPA/GPRS Modem
- COM-Server TCP/IP auf seriell
- S7 MPI Schnittstelle (über TCP/IP Umsetzer)
- optional Browserpanel für die Konfiguration vor Ort
- SIM Karte mit Vodafone Flatrate
- Serverdienstleistung von EXOR für die VPN-Verbindung über UMTS
- fertig eingerichtetes Benutzerkonto inkl. Zertifikat und Schlüssel

Sie müssen den Servicekoffer nur an die Maschine anschließen, die Spannungsversorgung anlegen. Sobald sich der Servicekoffer auf dem Server angemeldet hat, können Sie von einem beliebigen, im Internet befindlichen PC, eine VPN-Verbindung zum Maschinennetz aufbauen. Die notwendige Software ist im Lieferumfang enthalten, kann aber auch jederzeit aus dem Internet heruntergeladen werden.

Softwaremerkmale

Der ServiceKoffer enthält jede notwendige Software und wird vorkonfiguriert geliefert. Die Administration des Servicekoffers kann online von EXOR vorgenommen werden (wenn z.B. die IP-Adresse des Servicekoffers im Maschinenetz geändert werden soll). Die Administratorrechte können aber auch auf den Kunden übergehen, so dass sämtliche Einstellungen von der Servicezentrale des Kunden aus, oder vor Ort über das optional im Koffer eingebaute Web-Terminal, oder einen angeschlossenen PC, vorgenommen werden können.

Programmierer / Service

- openVPN Client mit spezifischem 1024 Bit Schlüssel für vollen Programmierzugriff auf das angeschlossene SPS-Netz

Administrator

- Allgemeine Routerkonfiguration WAN- und LAN-Seite, mit DHCP, DNS u.s.w. Die Firewall ist voreingestellt. Die Konfiguration erfolgt über eine Web-Oberfläche und ist auch ohne besondere IT-Kenntnisse durchführbar.
- Verwalten der Programmierer- Accounts
- Verwalten der Programmierer-Keys für den VPN-Zugang. Dabei erhält jeder Programmierer einen personalisierten Key, der jederzeit widerrufen werden kann, ohne den Zugang anderer Programmierer zu beeinträchtigen.
- Konfiguration der Logs für Authentifizierung, Fehler, VPN-Status
- Kontrolle aller WAN und LAN Verbindungen, DHCP-Vergaben, WLAN-Info, Log Anzeige
- Verwaltung des Dateisystems mit öffentlichen und personalisierten Daten